

Условия действия гарантии:

Порядок возврата товара Радио няня (монитор дыхания) Snuza® HeroMD (далее «Товар»).

1.1. Snuza International (Pty) Ltd гарантирует, что этот продукт не будет иметь дефектов, относящихся к качеству материала и производства в течение 12 месяцев со дня первоначальной покупки, что подтверждает квитанция о продаже.

1.2. Товар снабжен сменной батареей, при её отсутствии или разрядке батареи это не является основанием для возврата и/или замены Товара, так как батарея является сменным элементом условия гарантии на батарею не распространяются.

1.3. Вышедший из строя Товар или не качественный Товар, подлежит замене в течение гарантийного срока при выполнении покупателем следующих условий:

1.3.1. извещение о неисправности получено Продавцом до истечения срока указанного в п.1.1.;

1.3.2. Товар эксплуатировался без нарушений инструкции по эксплуатации Товара;

1.3.3. неисправность Товара не вызвана внешними факторами – порчей включая, но, не ограничивая (механические, термические, повреждения, заливы водой и любыми жидкостями);

1.3.4. Товар не подвергался вскрытию и ремонту, самостоятельно потребителем или любыми третьими лицами включая покупателя.

1.4. В случае выхода из строя Товара Покупатель должен известить об этом Продавца в течение 3 (трех) дней с момента обнаружения неисправности в работе Товара. В извещении о неисправности должна содержаться следующая информация: (а) тип Товара, (б) серийный номер Товара, (в) дата покупки (г) дата начала срока гарантийного обслуживания, (д) описание характера неисправности.

1.5. Получив извещение о неисправности, Продавец обязан в течение 3 (трех) дней проверить соответствие неисправности условиям гарантии и письменно сообщить Покупателю о принятии или об отказе в принятии неисправного Товара для обмена Товара на новый.

1.6. При возврате неисправного (скрытый брак производителя) Товара в течение гарантийного срока и при отсутствии физических повреждений товара Поставщик осуществляет замену в течение 3 (Трех) дней с момента проведения диагностики неисправности, при наличии данного товара на складе.

1.7. Продавец особо оговаривает и Покупатель соглашается с тем, что в случае вскрытия коробки с Товаром и первичном включении Товара, Товар является бывшим в употреблении и не подлежит возврату согласно, ст.14, ст. 30 Закона РК «О защите прав потребителей» от 4.05.2010 года.